



Universitatea *Spiru Haret*
Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative
Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
Tel.: 0251/423395; Fax: 0251/414122
Str. Vasile Conta, nr. 4, Craiova, Jud. Dolj

RAPORT
ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
din Universitatea *Spiru Haret* București,
Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative, Craiova

2015

1. Contextul organizațional

În cadrul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) își desfășoară activitatea cu sprijinul Departamentului de Evaluare Internă a Calității al Universității *Spiru Haret*.

Prezentul raport are la bază obiectivele din Planul de activitate pentru anul universitar 2015 – 2016, a căror îndeplinire este prezentată în continuare.

1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova este parte componentă a Universității *Spiru Haret* București, acreditată prin Legea nr. 443/05.07.2002 și își desfășoară activitatea cu șase programe de studii pentru licență *Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Management, Drept, Administrație Publică, Poliție locală* – și trei programe de master *Contabilitate – Audit intern în sistemul public și privat, Finanțe în administrația publică europeană, Științe Penale și Criminalistică*.

Din programele de studii ale facultății sunt acreditate următoarele: CIG IF, FB IF, FB IFR, Drept IF, Administrație Publică IF, iar CIG IFR, Management IF, Drept IFR, Drept ID, Administrație Publică IFR, Administrație Publică ID și Poliția Locală IF sunt autorizate provizoriu prin H:G: 376/18.05.2016 publicat în M.O. partea V, nr. 413/01.06.2016,

Cele trei programe de master care funcționează în cadrul facultății sunt acreditate prin H:G: 402/2016 publicat în M.O. nr. 453/16.06.2016.

În prezent, Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova din cadrul Universității *Spiru Haret* funcționează în cadrul imobilului situat în str. Vasile Conta nr.4, deținut în proprietate de către Universitatea *Spiru Haret*. Clădirea dispune de săli de curs și de seminar, laboratoare dotate cu echipamente de ultimă generație (calculatoare electronice cu soft-uri corespunzătoare cu licență, mijloace moderne de sonorizare, videoproiectoare și laptop-uri), 5 laboratoare de cercetare (laborator de finanțe, laborator de contabilitate și un laborator de limbi străine, laborator de criminalistică, laborator foto) o bibliotecă și o bibliotecă virtuală adecvate și 3 săli de lectură.

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova se prezintă ca o structură complexă, capabilă să atingă standarde de performanță în principalele domenii de activitate: educație, cercetare, activități cu caracter administrativ.

În cadrul Facultății în anul universitar 2015 – 2016 și-au desfășurat activitatea 62 de cadre didactice (56 sunt cu carte de muncă la Universitatea *Spiru Haret*, 7 cadre didactice asociate, din care 5 sunt titularizate și 2 netitularizate), bine structurate pe funcții didactice și grupe de vârstă, precum și un număr de 7 cadre auxiliare și personal nedidactic.

La nivelul Facultății, activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul celor două centre de cercetare ale celor două departamente ale facultății, respectiv Centrul European de Studii Manageriale în Administrarea Afacerilor – CESMAA - și Centrul European de Studii și Cercetări Juridice și Administrative - CESCJA

Cele două centre de cercetare sunt unități academice fără personalitate juridică, organizate în cadrul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative a Universității *Spiru Haret*, constituite în vederea concentrării și valorificării experienței profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor, având activitatea axată în domeniile cercetării științifice fundamentale și

aplicative, instruire, perfecționare și colaborare științifică cu alte organisme din țară și din străinătate. Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative și-a propus și acționează continuu pentru realizarea unei pregătiri profesionale, științifice și practice de performanță a studenților săi, astfel încât aceștia să se integreze în mod eficient pe piața muncii.

1.2. Misiune, obiective și integritate academică

Întregul ansamblu de activități din cadrul facultății se desfășoară conform prevederilor *Cartei Universitare*, ale Regulamentului de ordine interioară și ale Regulamentului de organizare și funcționare a Universității *Spiru Haret*.

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova are **misiunea** de a asigura și dezvolta resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate ridicate, necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin *Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovată prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România*).

Misiunea asumată de Facultate corespunde unei instituții academice moderne, integrată în aria europeană a învățământului superior și al cercetării, fapt pentru care valorile sale fundamentale sunt:

- competența profesională;
- integritatea morală;
- creativitate, dinamism și personalitate;
- armonizarea interesului individual cu cel colectiv;
- angajamentul pentru excelență;

Scopul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative este acela de a asimila standardele europene de educație academică, ca fundament al formării unor profesioniști capabili să răspundă provocărilor integrării europene și globalizării economice și de a integra educația cu cercetarea științifică, ca premisă a dezvoltării unui corp profesoral de înaltă competență.

Pentru realizarea misiunii sale, care este în concordanță cu misiunea Universității *Spiru Haret*, Planul Strategic al Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova, pentru perioada 2015 – 2016, cuprinde un set de **obiective** strategice, care permit formularea anuală a obiectivelor operaționale:

1. crearea și organizarea cadrului juridic și instituțional necesar predării, învățării, evaluării și cercetării științifice, în concordanță cu cerințele unui proces de învățământ superior performant;
2. modernizarea permanentă a procesului de instruire prin adaptarea programelor de studii superioare la progresul societății cunoașterii, a vieții economico-sociale;
3. promovarea principiului calității în activitatea desfășurată în cadrul Facultății;
4. susținerea activității științifice prin implicarea cadrelor didactice și a studenților în dezvoltarea de contracte, proiecte, studii, în parteneriat cu alte facultăți sau cu instituții de cercetare științifică și unități economico-sociale, din România sau din Uniunea Europeană;
5. autoevaluarea periodică a activităților didactice și de cercetare științifică, ținând cont de standardele și indicatorii de performanță ce sunt menite să asigure calitatea procesului de învățământ superior;
6. promovarea programelor de mobilități naționale și internaționale ale studenților și cadrelor didactice;
7. promovarea în educație a principiilor respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, demnității, înțelegerii reciproce, toleranței și colaborării;
8. atingerea performanțelor științifice ale cadrelor didactice și studenților atât pe plan național, cât și internațional;
9. întreținerea unor relații profesionale și științifice cu absolvenții Facultății. Prin misiune și prin obiectivele asumate, se urmărește realizarea întregii activități la standardele impuse, determinând o reală atractivitate pentru calitatea serviciilor academice, de învățământ și de cercetare oferite.

Planul strategic s-a dezvoltat ținând seama de misiunea universității, de situația identificată la nivelul facultăților și al universității în ansamblu, de diversitatea ofertei educaționale, de resursele umane și materiale existente, precum și de cerințele etapei următoare.

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova având ca perspectivă anii 2014 - 2019 are ca obiective strategice:

- realizarea în practică a învățării pe tot parcursul vieții și a mobilității;

- îmbunătățirea calității și a eficienței educației și formării;
- promovarea echității, a coeziunii sociale și a cetățeniei;
- stimularea creativității și a inovării, inclusiv a spiritului întreprinzător, la toate nivelurile de educație și formare.

În concordanță cu aceste obiective, planul strategic de activitate al Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova va ține cont de următoarele deziderate:

- autorizarea programului de studii *Management* în cadrul Facultății de Management Financiar Contabil Craiova;
- autorizarea de noi specializări în cadrul Facultății de Management Financiar Contabil Craiova;
- dezvoltarea unor programe post universitare;
- acreditarea ciclului doi de studii universitare pe domeniile de licență deja acreditate;

Pentru realizarea acestor obiective strategice enunțate și pentru ducerea la îndeplinire a dezideratelor menționate, Planul strategic de activitate al Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova are în vedere o serie de obiective specifice, cum ar fi:

- Asigurarea calității procesului de învățământ;
- Activitatea de cercetare eficientă și performantă;
- Infrastructura performantă;
- Studenții Facultății – beneficiarii procesului instructiv-educativ;

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova își desfășoară activitatea în concordanță cu prevederile Codului de Etică universitară al Universității *Spiru Haret*. Prin aderarea la acest cod, corpul didactic, studenții și personalul administrativ participă la aplicarea lui și iau măsuri pentru a descuraja, preveni, semnală și corecta eventualele comportamente lipsite de etică.

1.3. Răspundere și responsabilitate publică

În vederea cunoașterii permanente a dinamicii profilurilor calificărilor pe piața românească și europeană a muncii și a impactului acesteia asupra modului de organizare a procesului de învățământ la nivelul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova, Consiliul Facultății a acționat și va acționa ținând cont de un mecanism specific, în următoarele direcții:

- Consultarea permanentă a Ghidului ocupațiilor, prilej cu care am constatat că absolvenții Facultății noastre, pot desfășura activități profesionale în aproape toate domeniile economiei naționale și în domeniile juridic și administrativ;
- Păstrarea unei strânse legături cu principalii beneficiari ai activităților de instruire desfășurate de către Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova. În acest sens, putem menționa și faptul că, anual, facultatea încheie convenții de colaborare care vizează desfășurarea practicii de specialitate de către studenți în cadrul unor instituții. În urma discuțiilor purtate și a analizării caietelor de practică în cadrul colocviilor organizate pentru evaluarea și notarea studenților, s-au putut actualiza planurile de învățământ sau structura tematică a unor discipline cuprinse de acestea, pentru a se realiza o concordanță deplină între teorie și practică, în conformitate cu cerințele pieței muncii;
- Întreținerea unei baze de date cu absolvenții în vederea urmăririi traseului profesional al acestora, a recepționării semnalelor privind cerințele angajatorilor, dar și opinia absolvenților privind baza teoretică și practică oferită ca urmare a activităților didactice din timpul anilor de studiu la ciclul I de licență.
- Invitarea la unele acțiuni științifice și de informare organizate de către Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova a unor reprezentanți ai compartimentelor de management ale unor agenți economici, a unor specialiști în domeniul dreptului, a unor absolvenți ai Facultății;
- Atragerea în corpul profesoral a unor cadre didactice provenite din specialiști cu experiență în domeniu care și-au desfășurat sau își desfășoară activitatea.

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova dispune de politici și practici de auditare internă și evaluarea calității cu privire la principalele domenii ale activității universitare pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Auditarea internă se realizează de către o Comisie de Audit Intern. Auditul intern efectuat pentru anul universitar 2015 - 2016 a constatat preocupări ale conducerii pentru îmbunătățirea proceselor didactice și de cercetare științifică, fapt materializat în rezultatele obținute la evaluările periodice privind calitatea activității desfășurate.

1.4. Conducere și administrație

Sistemul de conducere este coerent și se bazează pe principiile Cartei Universității, pe regulamentele interne ale facultății. Carta Universitară împreună cu Regulamentele și Anexele sale sunt elaborate și au fost revizuite și aprobate în Ședința Senatului Universității și respectă integral reglementările în vigoare.

Responsabilitatea conducerii Facultății revine următorilor factori de decizie și metodologici: Consiliul Facultății, Departamentul de Științe Juridice și Administrative, Departamentul de Științe Economice, Decan.

Consiliul Facultății este constituit din reprezentanții cadrelor didactice și cercetătorilor științifici din cadrul Facultății, precum și din reprezentanții studenților pe baza normelor stabilite în *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor* aprobată de Senatul Universității.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consiliu este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Conform *Cartei Universității*, Consiliul Facultății organizează și conduce întreaga activitate din cadrul facultății. **Decanul** este conducătorul executiv ales al facultății.

Facultatea are în componență două **Departamente** – Departamentul de Științe Juridice și Administrative, Departamentul de Științe Economice, constituite potrivit criteriului specializărilor (programelor de studii) acreditate.

Cele două departamente sunt unitar structurate și reunesc cadre didactice și cercetători științifici care realizează activități de învățământ și de cercetare științifică.

Activitatea didactică a Departamentelor a fost orientată către student.

Universitatea are un site actualizat periodic (<http://sjea-dj.spiruharet.ro/>) pe care sunt postate principalele informații privind activitățile organizatorice, academice, artistice și științifice din instituție.

Rețeaua de Internet este funcțională și de interes public în cadrul universității, în toate spațiile folosite, atât la nivel universitar cât și administrativ funcțional.

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova dispune de o **structură și un aparat administrativ** care manifestă respect față de reglementările legale în vigoare și eficacitate sub raportul organizării, al numărului și calificării personalului. Activitatea sa se desfășoară în concordanță cu prevederile Cartei Universității, a Regulamentului de Organizare și Funcționare a Universității, a Codului de Etică și a Regulamentului de Ordine Interioară.

Compartimentele administrative ale facultății utilizează softuri specializate, compatibile cu cele din spațiul european al învățământului superior. Ex.: gestiunea școlarizării, resurse umane, contabilitate etc.

În derularea activităților de ordin administrativ, conducerea Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative a urmărit dotarea compartimentelor funcționale cu echipamente de lucru performante, care permit accesul rapid la informații pertinente de ultimă oră, prelucrarea în condiții de securitate și confidențialitate a informațiilor personale. Personalul administrativ este încadrat în condiții legale, funcțiile administrative sunt acoperite cu personal corespunzător calificat, iar nivelul de informatizare este în dezvoltare pentru activitățile administrative.

2. Calitatea procesului de învățământ

Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova a beneficiat din plin de oportunitățile care au decurs din semnarea *Magna Charta Universitatum* de către Universitatea *Spiru Haret*. Astfel, conținutul Procesului Bologna: structurarea studiilor universitare pe trei cicluri - licență, masterat, doctorat (L-M-D), cu o durată de 3, 2, și, respectiv, 3 ani s-a implementat deplin.

S-au depus eforturi constante pentru restructurarea *curriculum-ului* universitar, perfecționarea sistemului de credite (ECTS), creșterea calității actului educațional – conținutul, modalitățile de predare și evaluare a pregătirii studenților, schimbarea accentului operațional de instruire superioară pe student, trecerea de la indicatori de intrare la indicatori de ieșire ș.a.

În cadrul evaluării interne s-a urmărit respectarea cerințelor normative obligatorii, îndeplinirea standardelor de performanță, o mai bună corelare a programelor de studii și a competențelor dobândite cu cerințele pieței muncii.

De asemenea, s-au avut în vedere:

- coerența, aprofundarea, continuitatea între ciclurile de studii;
- includerea rezultatelor cercetării științifice în cursuri, seminarii și dezbateri;
- utilizarea tehnologiilor moderne de predare, seminarizare și învățare, ca și raportul între disciplinele teoretice și cele practice, aplicative;
- perfecționarea sistemului de credite de studiu transferabile;
- construcția unui sistem de evaluare a pregătirii studenților bazat pe folosirea celor mai performante tehnologii informaționale ș.a.

Activitățile de învățământ ale Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova au fost aliniate la cele ale Universității și au în vedere armonizarea operațională, instituțională cu cerințele societății bazate pe cunoaștere și pe informatizare.

În acest context, facultatea urmărește:

- creșterea calității cunoștințelor studenților reflectate de noile paradigme, teorii și concepte educaționale;
- dezvoltarea cunoașterii științifice și realizarea interdisciplinarității;
- corelarea conținutului studiilor cu exigențele generate de restructurările economice, politice și sociale contemporane, de noile forme de organizare a vieții sociale din România, de dinamica profesiilor și ocupațiilor pe plan național și european.

Într-un asemenea context, Universitatea *Spiru Haret* prin Facultatea de Management Financiar Contabil Craiova a pus în anul universitar 2015 - 2016 la dispoziția studenților săi o gamă largă de categorii de resurse de învățare, precum:

- carte tipărită, asigurată prin Editura și Tipografia Fundației *România de Mâine*, fiind astfel realizată acoperirea cu manuale a tuturor programelor de studii în timp real și la prețuri accesibile tuturor studenților;
- programe TV și radio cu caracter didactic precum emisiunile *Amfiteatru*, consultații, dezbateri ș.a., realizate de Radioteleviziunea *România de Mâine*, post național universitar și cultural propriu, singurul cu acest profil din audio-vizualul românesc;
- platforma de e-Learning Blackboard unde studenții au putut să deruleze activități didactice online, să acceseze cursurile și alte materiale didactice, teme de casă, de laborator; grație acestei platforme am reușit să realizăm nu doar evaluările de la examenele finale, cât și evaluările parțiale din timpul semestrelor de studii (câte două evaluări parțiale/ disciplină); și nu în ultimul rând, studenții au putut să acceseze un fond bogat de carte din literatura de specialitate din țară și din străinătate, reviste de specialitate aflate în cadrul bibliotecii facultății.

În sprijinul studenților, pentru creșterea calității comunicării în procesul educațional s-au implementat:

- sistemul ultramodern, actualizat de gestiune a studenților (Student Information System) și a activității didactice, bazat pe soluția University Management Solutions (UMS), integrată cu toate celelalte sisteme informatice utilizate în Universitate;
- sistemul de telefonie IP -CISCO, în regim intranet;
- sistemul POLYCOM de video-conferință prin Internet, tip VPN, pentru teleîntâlniri didactice de lucru (cursuri, seminarii, dezbateri, consultații) care face posibilă modernizarea procesului didactic, asigurând legătura audio-video între oricare dintre cadrele didactice și studenții acestora, oriunde s-ar afla pe teritoriul României și în străinătate.

2.1. Management strategic și capacitate de schimbare

Managementul strategic al sistemului de învățământ superior din cadrul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative este pro-activ, un management al schimbării, fără perturbări ale activităților și asigură, în același timp, continuitate și stabilitate. Facultatea este receptivă la schimbările care au loc în mediul extern, adoptând măsuri corespunzătoare pentru buna desfășurare a procesului educațional și cercetării științifice, astfel încât să fie asigurată propria dezvoltare instituțională.

Capacitatea de schimbare a Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova la influențele exercitate de mediul extern

Conducerea Facultății conștientizează importanța soluționării cerințelor reclamate de schimbările economico-sociale, atribuind un rol prioritar managementului strategic care legitimează responsabilitatea rezolvării acestora în conformitate cu exigențele naționale și europene în materie de învățământ și cercetare științifică. Acest demers solicită mobilitate în gândire și acțiune, spirit de inițiativă și capacitate de adaptare.

Structurile de conducere ale facultății și departamentului sunt receptive la solicitările și propunerile care privesc activitatea educațională și cercetarea științifică formulate de studenți și masteranzi. Totodată, manifestă interes față de amenințările și oportunitățile prezente în mediul extern.

La factorii externi ai schimbării, cum ar fi trecerea de la studiile academice de lungă durată (4-5ani) la studiile de licență tip Bologna sau restructurarea domeniilor ocupaționale asociate celor mai bune oportunități de carieră, Facultatea a răspuns prin extinderea continuă a ofertei educaționale, reconfigurarea planurilor de învățământ și a programelor de studii, adecvarea numărului de ore ale disciplinelor în raport cu importanța și audiența lor în rândul studenților.

Adaptabilitate și capacitate de schimbare

Schimbările adoptate de Facultate, care au fost în concordanță cu cele ale Universității, în condițiile evoluțiilor contradictorii ale mediului socio-politic și economic impun reactualizarea politicilor și strategiilor instituției, astfel încât să facă față influenței factorilor perturbatori.

În consens cu noile solicitări ale sistemului educațional național și european, Facultatea, ca parte integrantă a Universității *Spiru Haret*, își asumă responsabilitatea reorientării politicilor și strategiilor pe care le aplică. Țintele esențiale ale acestora sunt:

- creșterea responsabilității fiecărui membru al colectivității în îndeplinirea atribuțiilor care îi revin;
- îmbunătățirea performanțelor profesionale ale comunității academice prin instruire, formare, calificare și recalificare;
- planificarea și evaluarea proceselor desfășurate în organizație;
- perfecționarea sistemului de alocare a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și personalul academic;
- dezvoltarea strategiilor alternative de finanțare;
- asigurarea cadrului unitar și coerent al funcționării eficiente a structurilor organizației;
- promovarea spiritului creativ și antreprenorial în procesul îmbunătățirii calității;
- modernizarea și diversificarea bazei materiale a Facultății;
- creșterea inserției absolvenților pe piața muncii.

Prin aceste obiective, politica managerială asigură coerență funcțională și calitate superioară activității instituției și componentelor sale, prin aplicarea unui sistem de conducere integrat. Reflectarea acestei politici se regăsește în orientările strategice ale Universității și în instrumentele utilizate.

2.2. Asigurarea calității procesului didactic

În realizarea programelor de studii s-a ținut cont de cerințele mediului economico-social actual de competiție pe piața muncii la nivel european, astfel că disciplinele incluse în planul de învățământ au fost selectate pornind de la experiența marilor universități de profil din România, incluzând totodată și elemente noi, rezultate din evoluția învățământului din alte țări, mai ales cele ale Uniunii Europene.

Programele de studii cuprind discipline obligatorii, discipline opționale și facultative, urmărindu-se realizarea unui raport optim între disciplinele fundamentale și de specialitate în domeniu și cele complementare specializării respective și de cultură generală, conform cu cerințele pieței muncii din România.

Pe baza procedurilor specifice cuprinse în *Sistemul de management al calității* al Universității *Spiru Haret*, Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova evaluează, anual, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității: planurile de învățământ, programele de studiu, fișele disciplinelor, metodele de predare și seminarizare, modul în care sunt asigurate disciplinele cu cursuri și materiale suport, gradul de satisfacție a studenților, în urma cărora se adoptă acțiuni corespunzătoare corective și de creștere a calității. Astfel, în anul 2015 - 2016 a fost verificată aplicarea, în vederea îmbunătățirii calității procesului de învățământ, de către CEAC a următoarelor proceduri: Procedura privind Calitatea programelor de studii; Procedura privind Calitatea planului de învățământ, Procedura privind Calitatea fișei disciplinei; Procedura privind Calitatea

cursului și manualului; Procedura privind Realizarea materialelor didactice; Procedura privind Aplicarea sistemului de credite ECTS.

CEAC a constat, prin controalele efectuate în mod regulat și verificări permene efectuate în anul universitar 2015 – 2016 că au fost aplicate eficient aceste proceduri, care au condus la îmbunătățirea calității procesului de învățământ.

Prin programul strategic de dezvoltare, facultatea urmărește **reformarea planurilor și programelor de studiu**, astfel încât să se asigure concordanța între rezultatele învățării-cercetării și calificarea universitară. În acest sens, reformarea programelor de studiu are loc periodic, la nivelul fiecărui an de învățământ și la nivelul fiecărei discipline în parte, în cadrul sedințelor de la nivelul departamentelor.

Programele de studii sunt orientate asupra economiei de piață, ținând cont de necesitatea dobândirii unor competențe complexe și diversificate în funcție de cerințele pieței muncii și impuse de mobilitatea crescândă a forței de muncă. Conducerea facultății monitorizează continuu programele de studiu, urmărind stabilirea de parteneriate cu instituții de prestigiu și specialiști din domeniu. Firmele private care au contract cu Universitatea precum și instituțiile publice s-au implicat în dezvoltarea conținuturilor programelor de studiu, cursurile s-au restructurat pentru a se adapta cerințelor actuale din învățământul tehnic.

2.3. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Metodele de predare-învățare s-au axat continuu pe dialogul cu studenții, pe importanța laturii formative în activitatea didactică. Aceasta, alături de cea informativă, stimulează învățarea creativă și contribuie la îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor, calităților și competențelor studenților.

Pentru a aplica metodele de învățare centrate pe student, sunt aplicate principii ca:

- perfecționare și învățare continuă;
- climat motivant;
- implicare și competență.

În acest sens, cadrele didactice au utilizat strategii moderne de predare (slide-uri powerpoint, demonstrații live ale unor programe informatice etc.) bazate pe facilitățile tehnice din dotarea sălilor de curs, de seminar și de laborator: video-proiector, ecrane plasmă, simulatoare, platforma de e-learning BlackBoard. Cursurile sunt interactive bazându-se pe dialogul permanent dintre cadrul didactic și studenți, stimulând astfel gândirea și creativitatea studenților. Sprijinului oferit de mijloacele moderne de predare se adaugă efortului personal depus de cadrele didactice de facilitare a accesului studenților la informația cea mai nouă.

CEAC consideră că, în urma verificărilor și controalelor efectuate se aplică corect prevederile procedurilor:

- PO(I) - 08 privind Calitatea procesului de seminarizare și a lucrărilor aplicative;
- PO(I) - 16 privind Monitorizarea activităților de seminar, laborator, proiecte, aplicații practice
- PO(I) - 13 privind Procesul de evaluare al studenților,
- PO(I) - 22 privind Rezultatele învățării.

Faptul că metodele de învățare s-au îmbunătățit simțitor față de anii trecuți se reflectă în rezultatele obținute de studenți și masteranzi la examinările finale, dar și de la evaluările parțiale.

2.4. Orientarea în carieră a studenților

Pentru orientarea studenților în alegerea cursurilor, la dispoziția studenților se află îndrumătorii de an, aceștia fiind nominalizați la începutul anului universitar conform propunerilor departamentelor, lista acestora fiind publică. Cadrele didactice, în funcție de orarul semestrial stabilit, își fixează ore de consultații, perioada în care se află la dispoziția studenților pentru îndrumarea personalizată a acestora. Cadrele didactice stabilesc programul de consultații pentru a oferi studenților posibilitatea de a găsi răspuns la diferitele probleme. De asemenea, fiecare cadru didactic poartă un dialog interactiv cu studenții prin intermediul e-mailului.

Începând cu anul 2010 în cadrul Facultății există o comisie de Consiliere și orientare profesională a studenților. Astfel, studenții anilor II de studiu susțin testarea psihologică on-line cu licență JVIS, sunt învățați să redacteze corect un CV și o scrisoare de intenție și sunt puși în temă cu dinamica pieței muncii în regiune.

Și în anul universitar 2015 – 2016, Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative a încheiat acorduri de parteneriat cu firme repute din Craiova și zonele limitrofe, pe lângă cele deja existente, în vederea realizării de către studenți a stagiului de *Internship*.

CEAC consideră că există un real interes și implicare a facultății în ceea ce privește crearea unui cadru adecvat efectuării stagiului de practică de specialitate pentru toate programele de licență și masterale și toate programele de studii.

Mai mult decât atât, începând cu anul 2014 și continuând în cursul anului universitar 2015 - 2016 facultatea participă în calitate de partener în cadrul proiectului *Sprijin pentru tranziția cu succes de la studiu la piața muncii a studenților cu specializări economice*, care are drept obiectiv creșterea gradului de orientare profesională, activarea, flexibilizarea și compatibilizarea cunoștințelor teoretice dobândite de studenți cu cerințele și nevoile activității profesionale viitoare, ca o primă etapă în dezvoltarea carierei, în vederea îmbunătățirii resurselor de inserție ulterioară a acestora pe piața muncii.

Prin proiect 500 de studenți și masteranzi ai celor două Departamente ale facultății au beneficiat de servicii de consiliere și orientare profesională livrate de un furnizor acreditat, precum și de stagii de practică în firme și instituții de profil.

Prestigiul și renumele facultății sunt reflectate și de **calitatea promoțiilor** date pe piața muncii, calitate certificată de **gradul ridicat de promovabilitate**, la examenul de licență. Apoi, promoțiile facultății au **un procent** foarte ridicat între 80-90% dintre absolvenți încadrați în muncă, în domeniul economic și juridic.

2.5. Calitatea personalului didactic

Toate posturile didactice din statele de funcțiuni sunt constituite conform normelor legale și sunt acoperite de cadre didactice titularizate în învățământul superior potrivit legii. Statele de funcții ale personalului didactic se întocmesc anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de Planurile de învățământ și de formațiile de studiu. În acest sens, CEAC consideră că sunt aplicate în mod corect următoarele proceduri: Procedura PO(R)-01 Calitatea statului de funcții.

CEAC a aplicat în cursul anului 2015 - 2016 Procedura PO(R)-02 Evaluarea multicriterială a personalului didactic (activitatea didactică și de cercetare), iar în acest sens au fost aplicate și procedurile PO(R)-03 Procedura de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, PO(R)-04 Procedura de evaluare colegială a cadrelor didactice și PO(R)-05 Procedura de autoevaluare a personalului didactic.

În urma aplicării acestor proceduri, s-a constatat că la nivelul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova calitatea procesului didactic și de cercetare al cadrelor didactice s-a îmbunătățit simțitor comparativ cu anii precedenți, conform *Raportului privind Evaluarea cadrelor didactice din cadrul Științe Juridice Economice și Administrative Craiova în anul universitar 2015 - 2016* Elaborat de CEAC a facultății.

2.6. Asigurarea calității în cercetarea științifică

În concordanță cu domeniile prioritare de cercetare stabilite de către Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI) și ținând cont de domeniile de cercetare în care Facultatea noastră are resurse de competență validate, domeniul fundamental de cercetare este: economie și dezvoltare durabilă, managementul cunoașterii, tehnologii informaționale pentru asistarea deciziilor de management, antreprenariat. Activitatea de cercetare acoperă domenii tematice variate și tratează transformările care au loc în procesul trecerii la societatea bazată pe cunoștințe, în vederea adaptării serviciilor juridice și publice la standardele europene.

Planul de cercetare al anului 2016 a stabilit pentru colectivul de cadre didactice al Facultatea de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova, direcții de cercetare în funcție de specializarea cadrelor didactice din cele 2 structuri departamentale: Departamentul de Științe Economice și Departamentul de Științe Juridice și Administrative. Preocupările activității de cercetare științifică au fost îndreptate spre obținerea de rezultate concretizate în articole publicate în jurnale științifice de specialitate, participări la conferințe naționale și internaționale, lucrul în echipa de cercetare a unor granturi științifice sau în echipa de management/implementare a unor proiecte strategice finanțate din fonduri europene.

Direcțiile de cercetare stabilite pentru anul 2016 au vizat pentru:

Departamentul de Științe Economice:

- Cercetarea proceselor inovatoare în management și antreprenariat prin tranziția de la competitivitatea bazată pe costuri la cea bazată pe inovare;
- Contabilitatea creativă în mediul economic.

Departamentul de Științe Juridice și Administrative:

- Perspectivele dreptului național și european în contextul provocărilor complexe ale societății contemporane;

- Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Planul de activități al Centrelor de cercetare arondate fiecărui Departament a presupus organizarea a 6 ședințe lunare de lucru, 5 reuniuni de lucru coordonate de responsabili colectivelor de cercetare, 1 conferință națională și 1 simpozion organizat de în parteneriat cu Organizația pentru Apărarea Drepturilor Omului intitulat *Obstacole în calea cunoașterii, promovării și respectării drepturilor omului* și a cărui temă principal de dezbateră a fost *Obstacole în calea cunoașterii, promovării și respectării drepturilor omului*.

b. Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Facultății de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova reprezintă, ca în fiecare an, o prioritate pentru întregul colectiv de cadre didactice titulare. Comparativ cu anul 2015, perioada ianuarie – decembrie 2015, este perioada în care se înregistrează progrese cantitative dar și calitative în ceea ce privește elaborarea de cărți și manuale universitare, articole publicate în jurnale științifice indexate în baze de date relevante domeniului economic, administrației publice, și juridic.

Toate aceste acțiuni și activități se înscriu în direcțiile de cercetare stabilite de Facultății de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova și Centrele sale de cercetare (Centrul European de Studii Manageriale și Administrare a Afacerilor – CESMAA și Centrul European de Studii și Cercetări Juridice – CESCJ, pentru anul 2015.

Facultatea de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova editează 3 jurnale științifice de specialitate ca forum de dezbateră a ideilor novatoare și inovatoare pentru comunitatea științifică națională și internațională:

- Journal of Applied Research in Finance - <http://www.cesmaa.eu/journals/jarf>, indexat în baze de date internaționale (CEEOL, EBSCO, IndexCopernicus) și în mai multe cataloage internaționale;
- Journal of Applied Economic Sciences (<http://www.cesmaa.eu/journals/jaes>) are din 2009 categoria B+ CNCSIS, este inclusă în RePEC, CEEOL, IndexCopernicus, SCOPUS și EBSCO. Indicatori științifici pentru JAES din baza de date SCOPUS la <http://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q= 19700171306&tip=sid&clean=0>ș
- *Journal of Law and Public Administration* (<http://sjea-dj.spiruharet.ro/cercetare/jurnale-stiintifice>), Bi-annual, înființat în 2015, indexat în baze de date recunoscute pentru domeniul științelor juridice, cum sunt HeinOnline și sub evaluare EBSCO și ProQuest.

c. **Strategia de cercetare științifică a Facultății de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova pentru perioada 2014-2020**, a fost elaborată și va fi implementată în concordanță cu *Strategia Națională de Dezvoltare Durabilă a României*, *Strategia Națională de Cercetare Științifică*, *programul UE de finanțare a cercetării științifice – Orizont 2020*, urmărind mobilizarea fiecărui cadru didactic pentru elaborarea de lucrări și contracte de un înalt caracter științific în conformitate cu temele de excelență stabilite și planurile de activități anuale ale Centrelor de cercetare ale Facultății.

Strategia cercetării științifice va fi actualizată cu noile direcții ale cercetării europene generate de conjunctura economică socială și politică, cu scopul de a dezvolta cercetarea științifică a Facultății de Științe Juridice, Economice și Administrative astfel ca ea să devină nu doar sursă suplimentară de venit, ci suport esențial al procesului de formare, urmărind consecvent creșterea performanțelor serviciilor educaționale.

Planul de cercetare pentru anul 2016 a fost întocmit și are în vedere continuarea promovării și consolidării unui model de rețea de cercetare, care implică Facultatea și Centrele sale de cercetare pe următoarele direcții de cercetare: Cercetarea proceselor inovatoare în management și antreprenoriat prin tranziția de la competitivitatea bazată pe costuri la cea bazată pe inovare, Contabilitatea creativă în mediul economic, Perspectivele dreptului național și european în contextul provocărilor complexe ale societății contemporane, Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Analizând stadiul îndeplinirii prevederilor din Planurile de cercetare ale anului 2016 trebuie spus faptul că acesta a fost realizat într-o proporție destul de mare. Un aspect care contribuie la procentul nerealizării este datorat neparticipării la conferințele internaționale urmare probabil a posibilităților reduse de finanțare, majoritatea cadrelor didactice preferând să participe la conferințe internaționale organizate în România. La momentul realizării raportării (iunie 2016) se observa un număr mic de lucrări publicate și o mulțime de lucrări cu statusul în curs de publicare.

d. **Registrului Unic al Proiectelor/contractelor** la nivelul facultății este deschis la 1.07.2009 cuprinde toate contractele de cercetare inițiate de către Facultate și Centrele sale de Cercetare și se regăsesc în RUP al USH. Fiecare Propunere de proiect sau de Contract a primit un număr de înregistrare din partea departamentului. În anul 2016, luna iunie, Facultatea de

Științe Juridice, Economice și Administrative nu a depus nici un proiect/contract de cercetare, urmare așteptării momentului lansării noilor Axe și Direcții majore de intervenție ale noilor Programe Operaționale ale Uniunii Europene.

Pagina cercetării științifice este deja configurată și pot fi vizualizate: Strategia cercetării științifice 2014-2020, Planul cercetării științifice 2016 și cele mai semnificative rezultate ale cercetării științifice obținute de cadrele didactice ale Facultății de Științe Juridice, Economice și Administrative: articole publicate în reviste cotate ISI sau indexate în baze de date internaționale, participări semnificative la conferințe internaționale, granturi și contracte de cercetare în derulare, etc.). În plus, rezultatele activității de cercetare pot fi vizualizate și prin accesarea paginii web a centrului de cercetare www.cesmaa.eu sau ale proiectelor finanțate din fonduri europene: <http://www.cresterea-calitatii-invatomantului.ro/>, www.carierafemei.ro, www.antreptur.uv.ro.

e. Facultatea de Științe Juridice, Economice și Administrative Craiova și Centrele sale de cercetare (CESMAA și CESJA) editează 2 jurnale științifice de specialitate cunoscute și recunoscute de comunitatea științifică națională și internațională urmare a indexării acestora în baze de date internaționale astfel:

- Journal of Applied Economic Sciences - Quarterly lansată în 2006 ajunge în 2016 la Volumul XI și la 42 numere editate în sistem double peer-reviewing și într-un format profesional, întregul său conținut științific este postat la <http://cesmaa.eu/journals/jaes>;
- Journal of Applied Research in Finance – Biannually lansată în 2009, indexată în RePec, CEEOL, EBSCO, întregul său conținut științific este postat la <http://cesmaa.eu/journals/jarf>;
- [Journal of Law and Public Administration](http://sjea-dj.spiruharet.ro/), Bi-annual, înființat în 2015, indexat în baze de date recunoscute pentru domeniul științelor juridice, cum sunt HeinOnline și sub evaluare EBSCO și ProQuest, întregul său conținut științific este postat la <http://sjea-dj.spiruharet.ro/> cercetare/jurnale-stiintifice;

g. Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare conform planului individual de cercetare, îndeplinind activitățile cuprinse în Planul de cercetare anual al facultății și Planul de activități ale Centrelor sale de cercetare. Toate cadrele didactice au obținut calificative corespunzătoare punctelor obținute (Satisfăcător (cel mai mic) – Foarte Bine – Excelent). Nu există niciun cadru didactic care până la data raportării să nu fi desfășurat activitate de cercetare științifică.

h. Propunerile privind îmbunătățirea activității de cercetare științifică a Facultății de Științe Juridice, Economice și Administrative vizează următoarele aspecte:

- Susținerea financiară și sprijinirea participării echipelor de cercetare la competițiile pentru proiectele de cercetare, colaborare, parteneriate lansate de UEFISCDU, ANCS, CNCS, POSDRU prin asigurarea cofinanțării;
- Organizarea unor evenimente de anvergură (conferințe internaționale, workshop-uri) care să ofere posibilitatea de a stabili colaborări, contacte cu cercetători ai altor Universități în vederea constituirii unor parteneriate, editori ai unor Jurnale de specialitate, etc.
- promovarea cadrelor didactice ținând cont de performanțele reale în activitatea de cercetare;
- inițierea și susținerea unor programe de formare continuă și perfecționare a cadrelor didactice, a unor seminarii sau workshop-uri pentru inițiere în activitatea de documentare și cercetare științifică la standard european;
- susținerea cadrelor didactice în obținerea atestatelor necesare pentru predarea în limba engleză.

3. Concluzii

Raportul anual de evaluare internă a calității în Facultatea de Științe Juridice Economice și Administrative, Craiova este sintetizat în diagrama SWOT, care permite caracterizarea evoluției resurselor facultății, în conexiune cu mediul extern.

3.1. Analiza SWOT

În urma analizei, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative identifică:

PUNCTE TARI

- 1. Resursele educaționale** oferite studenților la cursurile de licență (IF și IFR) și master cuprind:

- asigurarea unui cadru al evaluării continue a calității programelor de studii asigurate prin sistemul de management al calității;
 - s-a asigurat compatibilizarea cu CNC și cu programe de studii similare din UE;
 - predare-învățare susținută de computer și orientată pe student și nevoile acestuia;
 - programe de studii moderne, reactualizate sau noi, dezvoltate pe trasee integrate de educație: licență – masterat, care valorifică rezultatele cercetării științifice și ale colaborărilor naționale și internaționale în domeniu;
 - programe de formare continuă – continuu adaptate la cerințele mediului socio-economic;
 - perioade de practică, asigurate prin proiecte europene de educație;
 - resursele *de informare-documentare* – baze de date și informaționale și un fond de publicații continuu îmbogățit, cu facilități de accesare online a catalogului de publicații;
- 2. Resursele de cercetare științifică**, a căror dezvoltare strategică a avut ca obiective majore:
- structurarea pe direcții prioritare de cercetare științifică pentru valorificarea resurselor (umane, materiale) existente/ în dezvoltare și atingerea excelenței în domenii specifice (în Facultate funcționează autonomia la nivel financiar și în alegerea temelor de cercetare);
 - stimularea creșterii performanțelor din cercetarea științifică prin implementarea unor instrumente de management care să asigure controlul rezultatelor și ierarhizarea pe criterii de performanță a direcțiilor de cercetare științifică și a cadrelor didactice;
 - organizarea de evenimente științifice internaționale și naționale, de nivel științific ridicat;
 - existența Centrului European de Studii Manageriale în Administrarea Afacerilor – CESMAA, unitate academică de cercetare, constituită în vederea concentrării și valorificării experienței profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor, având activitatea axată în domeniile cercetării științifice fundamentale și aplicative, instruire, perfecționare și colaborare științifică cu alte organisme din țară și din străinătate.
 - editarea a 2 reviste: *Journal of Applied Economic Sciences* care are o puternică vizibilitate internațională fiind indexată în baze de date internaționale (SCOPUS, RePEc, EBSCO, CEEOL, IndexCopernicus) și are categoria B+ în clasificarea CNCSIS; și *Journal of Applied Research in Finance* o nouă revistă indexată în baze de date internaționale (RePEc, EBSCO, CEEOL și IndexCopernicus);
- 3. Resursele umane**, cadre didactice titulare, care se remarcă prin:
- potențial uman ridicat – tineri cercetători și nivelul înalt al competențelor cadrelor didactice;
 - angrenarea într-un număr mare de granturi și proiecte de educație și de cercetare;
 - elaborarea de materiale didactice, monografii și articole în publicații de ținută (ISI, BDI)
 - posibilitate de carieră pentru cadrele didactice, participarea personalului didactic la activitățile școlilor doctorale, posibilități de publicare
- 4. Baza materială**, continuu dezvoltată și îmbunătățită prin activități de modernizare și proiecte de investiții (modernizare spații, achiziția de aparatură IT și multimedia, calculatoare, platformă *e-Learning* etc.).
- Utilizarea platformei *e-Learning Blackboard* pentru instruirea și evaluarea cunoștințelor studenților.
 - Existența unui Laborator de informatică pentru contabilitate și audit în colaborare cu CIEL România, având rolul de simulator de practică de specialitate.
 - Dotarea cu o logistică modernă, constând în 522 de calculatoare de ultimă generație, care au conexiune continuă la Internet, precum și la Platforma de învățare și evaluare *e-Learning Blackboard*.
 - Universitatea are acces la editura Fundației *România de Mâine*, editură care și-a câștigat prestigiul binemeritat, fiind recunoscută de către CNCSIS dispunând de un laborator de tehnoredactare dotat cu echipamente performante pentru editarea de carte și de un complex tipografic digital de ultimă generație.
 - Existența unei baze de date care să permită evaluarea transparentă și cuantificarea activității științifice și de cercetare de la nivelul **departamentului și disciplinelor**.
- 5. Resurse manageriale** pentru asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare științifică, care includ:
- structura organizatorică modernă, flexibilă, permițând adaptarea rapidă la cerințele pieței;
 - mecanisme de monitorizare și evaluare internă a serviciilor și proceselor realizate în facultate;

- fluxul decizional și instrumentele de diseminare a deciziilor și activităților (website-ul universității, Hotărârile Biroului de Senat);

PUNCTE SLABE

- Pondere relativ mare a ratei de întrerupere a studiilor și de abandon, care s-a constatat și în anul universitar 2015 - 2016, fenomene cu o motivație complexă.
- Inexistența profesorilor conducători de doctorat, raportat la numărul total al cadrelor didactice cu grad de profesor;
- Număr insuficient de programe de pregătire a personalului didactic auxiliar și TESA, în sistemul de Formare Continuă.
- Comunicarea insuficientă cu studenții și slaba lor implicare în activitățile universității ce îi vizează în mod direct.
- Necesitatea construirii unui forum on line destinat exclusiv absolvenților programului de masterat, din care să rezulte situația integrării lor pe piața muncii și evoluția lor profesională după absolvire;
- Inexistența unei școli doctorale;
- Biblioteca nu dispune încă de un program de căutare automată;
- Biblioteca nu dispune de un fond suficient de carte publicată în edituri de elită din străinătate;
- Nu există cămin și cantină în proprietatea Universității pentru studenții Facultății de Științe Juridice Economice și Administrative Craiova, însă există contracte de închiriere cu instituții care furnizează astfel de servicii pentru studenți;
- Participarea redusă a studenților și masteranzilor la programele de cercetare din facultate;
- Pătrunderea insuficientă în circuitul european de învățământ universitar de tradiție.

OPORTUNITĂȚI

1. **Dezvoltările aduse de societatea cunoașterii:** noi profesii, noi domenii de interes în business, precum economie socială;
2. **Programele europene de formare și de cercetare științifică,** ce oferă finanțare conceptelor noi/inovative ce se regăsesc în strategia universității;
3. **Proiecte proprii finanțate din fonduri europene și naționale;**
4. **Acțiunile întreprinse la nivel național** pentru creșterea calității corespunzător exigențelor Spațiului European al Învățământului Superior, care asigură susținerea necesară pentru continuarea proiectelor din universitate;

AMENINȚĂRI

1. **Vizibilitatea insuficientă la nivel internațional** poate duce la migrația absolvenților români de liceu către universități europene sau de pe alte continente.

Promovarea programelor de studii în limbi străine – cu precădere la ciclul II, atragerea de studenți străini, invitarea de profesori de la universități din străinătate pentru perioade de activitate în universitate reprezintă căi identificate pentru a contracara riscul.

2. **Interesul limitat al angajatorilor** reprezintă o amenințare, mai ales în absența unor programe naționale real stimulante pentru angajarea tinerilor absolvenți. Acțiuni concertate de conștientizare a angajatorilor și populației trebuie și vor fi desfășurate pentru a informa și sensibiliza reprezentanții mediului economic și socio-cultural.

3. **Implicațiile crizei economice pe piața muncii,** îndeosebi reducerea veniturilor și creșterea șomajului.

3.2. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității

- dezvoltarea strategiilor alternative de finanțare, în special pentru asigurarea unei culturi a calității în procesele didactice și de cercetare;
- creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și în activitățile didactice și, mai ales de cercetare ale Facultății;
- implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale;

- sprijinirea structurilor administrative în procesul de analiză și îmbunătățire a proceselor specifice;
- sprijinirea conducerii universității în implementarea unui sistem de stimulare a inițiativelor de îmbunătățire a serviciilor și proceselor realizate în universitate.
- dezvoltarea, în măsură mai extinsă, a instrumentelor și a structurilor de comunicare și colaborare cadre didactice – studenți;
- derularea de campanii de informare și formare pentru dezvoltarea culturii calității în facultate;
- îmbunătățirea sistemului de tutorat la nivelul programelor de studii;
- intensificarea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei și creșterea vizibilității sale în rândul studenților;
- îmbunătățirea comunicării cu secretariatele facultăților;

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității,

Cadru didactic	Conf. univ. dr. Fircă Camelia	Președinte
Cadru didactic	Lect. univ. dr. Banu Cristiana Ecaterina	Membru
Cadru didactic	Asist. univ. dr. Bogdănoiu Cristiana	Membru
Studenți	Mitran Laura	Membru
	Costache Adrian	Membru
Angajatori	Conf. univ. dr. Antonescu Mihail,	
	Director Direcția Generală a Finanțelor Publice Dolj	Membru
	Papa Eugenia	
	Birou Notar Public Papa Eugenia	Membru